**[국민건강보험공단] 합격 자기소개서**

**직무 : General office job**

**1. 공동의 목표를 위해 협업하는 과정에서 소통의 부재로 인해 어려움을 겪었던 경험이 있습니까?**

**당시 상황을 기술하고, 어려움을 어떻게 극복했는지를 자세하게 행동 중심으로 기술해 주시기 바랍니다.**

사단에서 동원훈련 일정편성 등 동원업무 전반을 담당하고 있었는데, 5월에 훈련일정 하나가 누락되었다는 병무청 연락을 받았습니다. 조사를 해보니 합동참모본부에서 일절 공문이나 통보 없이 전투편성책자에 부대 하나를 사단 예하로 소속시켜 놓았던 것입니다. 책자는 다른 실무자 담당이었고, 인사처 쪽에서도 인원변동에 대한 최종승인을 해야 하는데 전 실무자가 검토 없이 승인만 하고 전출을 가버린 상태였습니다.

제일 우선적으로 처부장에게 사실대로 보고를 드리고 상급부대에 부적절한 통보방식과 부대여건을 고려하지 않은 것에 대한 항의공문을 보내고 책자수정 건의를 하였습니다. 그리고 예하부대 지휘관 회의를 통해 상대적으로 인원이 적은 포병과 사단직할대 훈련을 통합으로 실시하여 가까스로 일정을 만들어 냈습니다. 그리고 새부대를 훈련시키는 예하부대에게 지시하여 전환 전 훈련부대에게 훈련물품과 자료 등을 인수인계 받게 하여 무사히 전환 후 훈련을 하였습니다.

**2. 자신이 속했던 조직의 공동 목표를 달성하기 위해 노력하던 중 발생한 갈등상황을 슬기롭게**

**극복한 경험이 있습니까? 당시 상황을 기술하고 당시 해결 방법을 자세하게 행동 중심으로 기술해 주시기 바랍니다.**

예비장교집단인 군사학과에서 4학년 과대표로 선출되어 리더집단의 리더가 되었습니다. 50명의 동기 모두 각자의 주관이 너무 뚜렷해서 기가 셌고 가장 큰 문제는 학군사관파와 학사사관파로 나뉘어져 갈등의 골이 깊은 것이었습니다. 학사동기들은 학군동기들이 과 운영을 자기들이 마음대로 주도하고 학사동기들을 무시한다고 생각했고, 반면 학군동기들은 학사동기들이 본인들에 비해 생활통제가 약해서 규칙을 준수하지 않고 과 활동에 적극적으로 참여하지 않아 불만이 있었습니다.

일단 오해과 갈등을 해결하려면 자주 만날 기회를 만드는 게 급선무라고 생각했습니다. 특유의 넉살로 동기들마다 일일이 찾아다니며 면전에서 안부를 물으며 과행사 참여를 권장했고, 휴대폰공지와 SNS활동을 활성화 시켰습니다. 기존 4학년 과행사 참여가 5명 남짓이었지만 40명 정도로 늘어났고, 대화를 나누다 보니 졸업을 앞둔 시점에서 파벌다툼이 의미가 없다는 것을 깨닫고 갈등이 많이 해소되었습니다.

**3. 학교나 사회에서 어떤 일(학업, 팀 프로젝트, 인턴활동 등)을 하면서 한정된 시간, 정보, 사람에도 불구하고 이를 이겨내고 주어진 업무나 과제를 성공적으로 마친 경험이 있습니까? 당시 상황을 기술하고, 어떤 방식으로 한정된 자원을 관리해 나갔는지 자세하게 행동 중심으로 기술해 주시기 바랍니다.**

학과 내 UCC동아리 회장으로서 대학교 UCC경연대회에 참가하여 장려상, 인기상 2관왕을 차지하였습니다. 동아리 성격자체가 전문적인 기술과 장비 없이 마음 맞는 선후배가 모여 취미로 활동하고 있었기 때문에, 영상제작을 전문적으로 배우는 광고디자인학과에 비해 불리하였습니다. 하지만 대부분의 참가자들은 제작기술과 장비는 좋았지만 다큐멘터리형식의 논픽션 부분에 출품하리라 예상을 했습니다. 그래서 우리는 반대로 픽션부문에서 스릴러 단편영화를 캠퍼스배경으로 제작 하였습니다. 대회가 2학기 개학 후 실시되어 다들 바쁘고 어수선했기 때문에 방학 때 학교에 머무르는 후배들과 먼저 촬영을 하고, 개학 후에 즉흥적으로 섭외해서 나머지를 완성했습니다. 그리고 현장관객 호응도로 인기상을 가리기 때문에 사전에 과에 홍보와 공지를 대대적으로 하여 동기, 후배들을 많이 참석시켰습니다. 지루한 다큐멘터리가 연속되다 유일하게 영화가 나오자 타과 학생들의 반응도 좋았고, 좋은 성적으로 이어졌습니다.

**4. 조직이 처한 상황이나 당면하고 있는 문제를 정확히 이해하고 이를 해결하기 위해 노력했던 경험이 있습니까? 당시 상황을 기술하고 어떤 노력을 기울였는지 자세하게 행동 중심으로 기술해 주시기 바랍니다.**

사단 예비군업무 실무자로 민원 업무 처리 중에 사단 내 동원훈련을 받은 예비군이 베레모를 강매 당했다고 악성민원을 넣었습니다. 훈련부대는 민간군장점에서 물품을 구입해와서 간이군장점을 운영하였는데, 그 예비군도 베레모를 구입하여 사용하다 훈련이 끝나고 환불을 요청하자 거부당해 민원을 제기한 것입니다.

훈련부대는 예비군을 위해 고생하며 운영했지만 예비군의 입장에서 생각하면 금전적으로 부담이 되고 부대에서 영리활동을 한다고 의심할 수도 있는 상황이었습니다. 이를 해결하기 위해 아이디어를 내서 보고 및 결재를 득한 뒤에 여러 가지 조치를 취했습니다. 먼저 각 부대에서 예비군에게 보내는 동원훈련서신에 준비물을 정확히 명시하여 양식을 통일시켰습니다. 그리고 간이군장점을 전면페쇄시키고 사단 전체에서 전역병이 놓고가 거나 주인 없는 베레모를 일괄수거하여 30개 정도 확보하여 동원훈련장에 대여용으로 비치하였습니다. 그 결과 훈련부대,예비군 윈윈하는 계기가 되었고 악성민원도 근절되었습니다.

**5. 학교나 사회에서 속했던 조직(동아리, 프로젝트 팀 등)에서 개인적 손해를 감수하면서까지 맡은 일 또는 역할을 다하기 위해 노력했던 경험이 있습니까? 당시 상황을 기술하고 어떤 노력을 기울였는지 자세하게 행동 중심으로 기술해 주시기 바랍니다.**

대위 고급군사반에 입교하여 교육장교 자치위원으로 선출되어 교육성적과 솔선수범을 인정받아 포병병과에서 가장 권위있는 '김풍익상'을 수상하였습니다. 고급군사반 성적은 명예와 진급을 좌지우지하기 때문에 교육생 모두 좋은 성적을 받기 위해 새벽부터 새벽까지 공부를 하는 상황에서 추가적으로 교육준비와 교관과 학생장교들의 소통매개체가 되어야 했습니다.

나의 열정과 끈기는 스스로 평가하는게 아니라 행동으로 증명하고 타인에게 인정받아야 한다는 것을 깨닫고, 22주동안 하루도 빠지지 않고 40분 일찍 출근하여 교관님을 찾아가 인사 드리고 수업 주안점과 Tip을 얻어내 동기들과 공유하였고, 동기들의 공부여건을 보장하기 위해 동기 전체 분 1000여권의 교범을 대여, 분류, 관리, 반납 하였습니다. 일주일에 한번 부대밖으로 외박을 할 수 있는데 외박을 반납하고 부족한 공부를 보충하였습니다. 결국 동기상호인성평가 1위 및 교관추천 1인에 뽑혀 김풍익상을 수상하였습니다.